

Dienstenwijzer



Cereskade 25
9503 GC Stadskanaal
tel: 0599-651133
email: info@makelaardijboekelo.nl
bank: NL73SNSB0940706881
KvK: 75503859
AFM: 12046923

Paraaf klant voor gezien en akkoord:

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	3
Inleiding	4
Wie zijn wij?	5
- Geschiedenis van ons kantoor	5
- Deskundigheid & Kwaliteit	5
- Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars	5
- Contactgegevens	5
Wat is financieel advies?	6
Onze dienstverlening	7
- Oriënteren	7
- Adviseren	7
- Bemiddelen	7
- Onderhoud	7
- Urenverantwoording	9
- Wat mogen wij van elkaar verwachten?	9
- Hypotheekafwikkeling	10
Onafhankelijk intermediair, waarom?	11
- Hoe worden wij beloond?	11
- Provisie	11
- Vaste Fee of Declaratiebasis	11
- Onderhoud Hypotheken	12
- B.T.W.	12
- Beëindiging van de relatie	12
- Privacy statement	12
Algemene informatie	12
- Kamer van koophandel	16
- Autoriteiten Financiële Markten (AFM)	16
- Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)	16
- Privacy	16
- Klachten Instituut Financiële Diensten (KIFID)	16
- Beroepsaansprakelijkheid	16

Dit document dient voor informatieve doeleinden zodat u weet met wie u zaken doet.
U bent op geen enkele wijze aan dit document gebonden.

Wel vragen wij u om dit document, na van het inhoud hiervan kennis te hebben genomen voor ontvangst te tekenen of via de mail de ontvangst ervan te bevestigen.

Ook bevestigt U op deze manier de ontvangst van de Dienstenwijzer per hieronder vermelde datum.

Voor ontvangst:

Naam + Handtekening klant(en)

Plaats, d.d.

Paraaf klant voor gezien en akkoord:

INLEIDING

Hierbij ontvangt u het dienstwijzer (en in bijlage de dienstverleningsdocument) van Makelaardij & assurantiëkantoor Boekelo v.o.f. Cereskade 25, 9503 GC te Stadskanaal.

Dit document heeft als doel inzicht te geven wat wij voor u kunnen doen en wat u van ons mag verwachten. U kunt verder vinden hoe wij worden beloond en wat de hoogte is van onze beloning. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Makelaars & assurantiëkantoor Boekelo biedt u deskundige advies- en bemiddelingsdiensten op het gebied van:

- Hypotheken
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Sparen
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (=adviseren in beleggingsfondsen)
- Consumptief krediet
- Uitvaartverzekeringen
- Woonlastenverzekeringen ten behoeve van arbeidsongeschiktheid en werkloosheid

Paraaf klant voor gezien en akkoord:

WIE ZIJN WIJ?

Geschiedenis van ons kantoor

Sinds 1994 is Makelaars & Assurantiekantoor Boekelo actief in Stadskanaal en omstreken op het gebied van hypotheek, levensverzekeringen, pensioenen, schadeverzekeringen, consumptief krediet, zorgverzekeringen en allerlei aanverwante producten.

Deskundigheid & Kwaliteit

Al onze adviseurs zijn WFT gediplomeerd en beschikken over een ruime ervaring.

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten, onder nummer 12046923, voor het uitoefenen van onze bedrijfsactiviteiten. De AFM houdt toezicht op deskundigheid, integriteit, betrouwbaarheid en zorgplicht naar onze klanten. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

In onze dienstverlening werken wij zelfstandig en hebben aanstellingen bij gerenommeerde banken en verzekeringsmaatschappijen en volmacht verzekeraars.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens en houden ons aan de in de AVG wet en regelgeving opgelegde eisen. Dit hebben wij samengevat in onze privacy statement.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen, kredieten enz. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

Contactgegevens

Naam Kantoor	Makelaars & assurantiekantoor Boekelo v.o.f.
Kantooradres	Cereskade 25
Postcode en plaats	9503 GC Stadskanaal
Postadres	Cereskade 25, 9503 GC Stadskanaal
Telefoonnummer	0599-651133
Website	www.makelaardijboekelo.nl
E-mailadres	info@makelaardijboekelo.nl
Inschrijvingsnummer AFM	12046923
Inschrijvingsnummer handelsregister KvK	75503859
Kifid-nummer	300.004470
Openingstijden	Maandag t/m vrijdag: 9.00–17.00 uur

Paraaf klant voor gezien en akkoord:

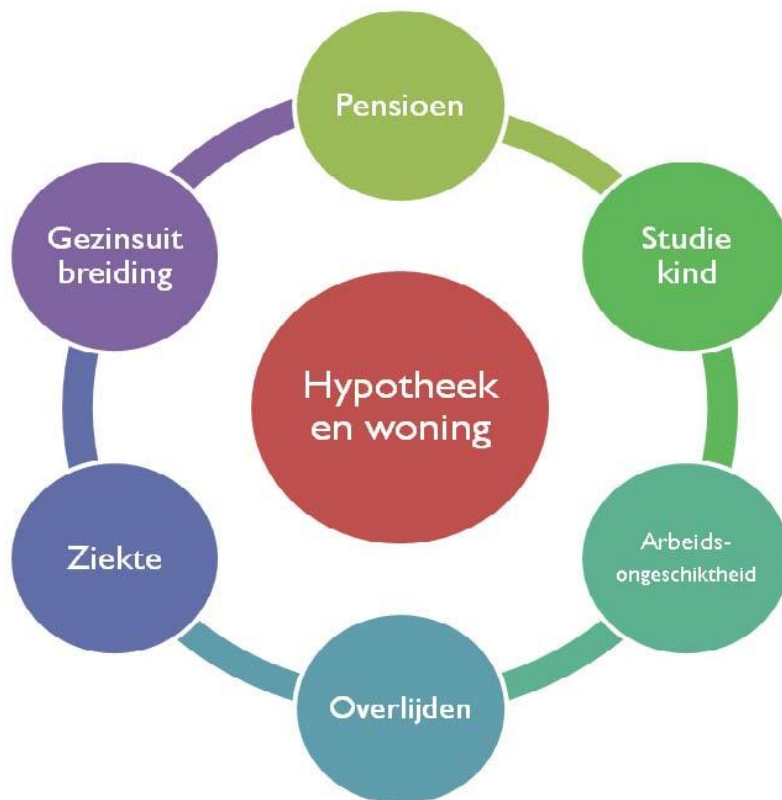
WAT IS FINANCIËEL ADVIES?

Wellicht droomde u vroeger over een auto die uw oom al reed. Je kijkt naar je opleiding, toekomst. Voordat u het weet, komt u op kruispunten in uw leven. Wat ga ik doen? Waar ga ik wonen en wat is verantwoord?

Financieel advies is nodig op die belangrijke momenten in uw leven. Tijden dat beslissingen ingrijpende gevolgen kunnen hebben. Eén van die momenten is bijvoorbeeld het kopen van een huis. U wilt weten wat u kunt lenen, maar dat is maar één kant van de medaille. Aan de andere kant moet het ook allemaal verantwoord zijn.

Het financiële advies heeft als doel u te helpen de beste financiële beslissingen te maken.

Hieronder staat een aantal van die levensfasen vermeld die relevant zijn in het financieel advies.



Paraaf klant voor gezien en akkoord:

ONZE DIENSTVERLENING

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

Onze dienstverlening splitsten wij op in vier onderdelen.

1. Oriënteren
2. Adviseren
3. Bemiddelen
4. Onderhoud

Deze bovenstaande diensten sluiten bij elkaar aan, maar staan in principe los van elkaar. U maakt de beslissing van welke dienst(en) u gebruik maakt.

Oriënteren

Als u een afspraak bij ons maakt, dan starten wij met een oriëntatiegesprek. Het is bedoeld om vrijblijvend met u te kijken waarvoor u ons heeft benaderd en wat wij voor u kunnen betekenen. U krijgt tijdens het eerste uur van ons algemene informatie, waaronder in ieder geval dit dienstverleningsdocument. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van onze diensten.

Adviseren

Na de oriëntatie gaan wij een grondig onderzoek uitvoeren waarbij wij ingaan op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook op de mate waarin u bereid bent risico's te nemen. Aan de hand daarvan stellen wij een klantprofiel op als basis voor een gedegen en passend advies.

Wij zullen u informatie verstrekken over de in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten van diverse aanbieders. Wij rekenen de verschillende scenario's voor u door en ons advies vatten wij schriftelijk samen in een adviessamenvatting. Bovendien willen wij ons advies graag uitgebreid met u bespreken en toelichten, zodat u altijd inzicht heeft in de consequenties van de financiële beslissing die u gaat nemen.

Bemiddelen

Alvorens wij bemiddelen, moet er een gedegen en passend advies zijn uitgebracht. Het is immers belangrijk dat u een financieel product aanschafft dat bij uw situatie past.

Wij helpen u bij het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Daarnaast onderhouden wij namens u de contracten met de leveranciers van deze financiële producten. De werkzaamheden die wij voor u doen, leggen wij vooraf vast in een opdracht tot dienstverlening.

Onderhoud

Onze dienstverlening houdt niet op nadat uw verzekering of hypotheek is afgesloten. Voor hypotheek en aanverwante financiële producten kunt u tot een jaar na bemiddeling kosteloos gebruik maken van onze diensten met betrekking tot het eerder uitgebrachte advies. Na dat jaar zal er sprake zijn van een aanvullend advies, waarvoor een abonnement kan worden afgesloten.

Voor schade- en uitvaartverzekeringen adviseren wij u een service abonnement af te sluiten. De dienstverlening rondom schade- en uitvaartverzekeringen zal tijdens de looptijd binnen de kaders van het gekozen service abonnement door ons worden uitgevoerd. Een service

Paraaf klant voor gezien en akkoord:

abonnement wordt aangeboden tegen een aantrekkelijk maandbedrag. De hoogte van het bedrag is afhankelijk van de inhoud van het te nemen abonnement.

Paraaf klant voor gezien en akkoord:

Urenverantwoording

Om u een idee te geven van het gemiddeld aantal uren dat wij aan bovengenoemde werkzaamheden besteden, volgt hieronder een indicatie. De aan u te besteden tijd kan dus meer en minder zijn dan deze indicatie.

Diensten	Urenindicatie	Vast tarief of Uurtarief*
Inventarisatie & Kennismakingsgesprek	1 uur	Gratis
Hypotheekadvies	10-20 uur	€ 110,-* per uur
Hypotheekadvies en Bemiddeling	10-25 uur	€ 125,- per uur
Consumptief Krediet	5 uur	€ 110,-* per uur
Levensverzekeringen (met afkoop oude verzekering) Advies + Bemiddelen	2 uur	€ 110,-* per uur
Woonlastenverzekeringen in het geval van arbeidsongeschiktheid en werkloosheid	2 uur	€ 110,-* per uur
Overlijdensrisicoverzekering	1 uur	€ 110,-* per uur
Uitvaartverzekeringen	1 uur	€ 110,-* per uur
Schadeverzekeringen (pakket)	5-10 uur	€ 110,-* per uur

*excl. 21% BTW of 21% assurantebelasting

Bovenstaande uren zijn een indicatie voor de werkzaamheden op het moment van afsluiten. Voor onderhoud van uw hypotheek of financieel plan komt daar gemiddeld 2 uur per jaar bij.

Wij adviseren u om op basis van uw persoonlijke situatie en behoefte voor onze dienstverlening een abonnement af te sluiten. Een abonnement is in de meeste gevallen financieel aantrekkelijker dan declaratie op uurbasis.

Wat mogen wij van u verwachten?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening zeer hoge eisen stellen, tegelijkertijd verwachten wij van u ook de volgende medewerking: U verstrekt ons tijdig alle juiste en relevante informatie die in het kader van de door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Dit is uw eigen belang, mocht in tijden van schade blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het bijvoorbeeld zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade niet of niet helemaal te vergoeden. Wij vragen u ook de gegevens van de stukken die u van ons ontvangt te controleren op juistheid en onjuistheden en zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Ook na het adviseren en bemiddelen stellen wij het op prijs dat u ons op de hoogte houdt van mogelijke veranderingen. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie. U kunt hierbij denken aan geboorte, huwelijk, overlijden, verhuizen etc. Ook wijzigingen in inkomens- en arbeidssituatie en dergelijke zijn voor ons van belang om te weten. Wellicht dat wij oplossingen hebben!

Paraaf klant voor gezien en akkoord:

Hypotheekafwikkeling

Als u niet thuis bent in de financiële dienstverlening kunnen wij best begrijpen dat het lastig is om te weten hoe nu alles in elkaar zit.

Als voorbeeld geven wij u graag inzicht in de afwikkeling van het hypotheekproces nadat wij een oriënterend gesprek gehad hebben dat geresulteerd heeft in een advies- en bemiddelingsopdracht.



Wanneer wij de offerte ontvangen hebben, gaan wij, zoals hierboven ook staat, met elkaar in gesprek. Eigenlijk is dat gesprek de afronding van het advies. De bemiddeling is nog niet ten einde, want er kunnen vragen gesteld worden door de maatschappij. Soms duurt het wel twee maanden, met iedere keer intensieve instuuracties, voordat de hypotheek akkoord wordt bevonden. Dit traject verklaart ook het hoge aantal uren dat wij gemiddeld op een hypotheek nodig hebben.

Paraaf klant voor gezien en akkoord:

ONAFHANKELIJK INTERMEDIAR, WAAROM?

Een belangrijk voordeel van een onafhankelijke tussenpersoon is het brede aanbod aan geldverstrekkers en verzekeraars. Het scheelt u veel vergelijk. Dat doen wij voor u!

Hoe worden wij beloond?

Wij kennen drie wijzen van belonen:

1. Provisie (alleen bij bestaande schadeverzekeringen)
2. Declaratiebasis op basis van uurtarief
3. Advieskosten voor hypotheek, levensverzekeringen, etc. (vaste fee)

Provisie

De traditionele wijze van belonen, is de provisie die door de maatschappij aan de tussenpersoon wordt uitgekeerd bij het afsluiten van een product. Deze provisie die bij het afsluiten van het product wordt verrekend, noemen wij afsluitprovisie en kan in specifieke situaties voorkomen.

Naast afsluitprovisie is er sprake van doorlooppovisie voor onderhoud en/of het afwickelen van schade.

Voor nieuwe complexe financiële producten zoals hypotheek, levensverzekeringen, pensioenverzekeringen en uitvaartverzekeringen geldt met ingang van 1 januari 2013 een wettelijk provisieverbod.

Vaste Fee of Declaratiebasis

Voor het financiële advies en de verdere afhandeling van uw hypotheek- of financieringsaanvraag hanteren wij vaste tarieven.

Voor zover de dienst niet genoemd wordt in onderstaand overzicht, geldt dat wij u op basis van ons uurtarief een passende aanbieding zullen doen.

Dienst	Aard van de dienst	Prijs
Inventarisatie & Kennismakingsgesprek		Gratis
1e Hypotheek	AB	€ 2.990,-
Aanvullend advies (bijv. starterslening)	AB	€ 500,- tot € 1.000,-
2e Hypotheek – zonder advies	B	€ 750,-
2e Hypotheek – met advies – bestaande relaties	AB	€ 1.250,-
2e Hypotheek – met advies – nieuwe relaties	AB	€ 1.990,-
Second opinion	A	€ 500,-*
Annuleren aanvraag na offertezoek	AB	€ 750,-
Arbeidsongeschiktheid/werkloosheidsverzekeringen in combinatie met hypotheek (particulier)	AB	€ 250,-
Arbeidsongeschiktheid/werkloosheidsverzekeringen zonder hypotheek (particulier)	AB	€ 250,-
Overlijdensrisicoverzekering naast hypotheek	AB	€ 250,-
Overlijdensrisicoverzekering zonder hypotheek	AB	€ 110,-
Levensverzekering in combinatie met hypotheek	AB	€ 250,-
Levensverzekering zonder hypotheek	AB	€ 350,-
Schadeverzekeringen	AB	Provisie (varieert)
Uitvaartverzekeringen	AB	Bemiddelingskosten

* excl. 21% BTW

Paraaf klant voor gezien en akkoord:

Onderhoud Hypotheken

Indien u kiest voor betaling op basis van een vast bedrag, kunt u tot een jaar na bemiddeling kosteloos gebruik maken van onze diensten met betrekking tot het eerder uitgebrachte advies met betrekking tot hypotheken. Na dat jaar zal er sprake zijn van een aanvullend advies. Om ook na het afsluiten verzekerd te zijn van ondersteuning, zal bij een onderhoudsgesprek een bedrag aan kosten worden gevraagd

Eventuele handelingen in verband met veranderingen in de huidige situatie, zoals poliswijzigingen, ontslag uit hoofdelijke aansprakelijkheid etc. worden bij u in rekening gebracht op basis van een van te voren afgesproken bedrag.

B.T.W.

Mogelijk is onze nota belast met B.T.W. Wanneer de intentie van het advies gericht is op het tot stand komen van een hypotheek, levensverzekering of schadeverzekering, mogen wij een nota zonder B.T.W. aan u versturen. Wanneer dit niet zo is (bijvoorbeeld bij een second opinion of een financieel plan), zijn wij verplicht om B.T.W. in rekening te brengen.

Beëindiging van de relatie

U heeft het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Privacy statement Makelaardij & assurantiekantoor Boekelo v.o.f.

Privacy statement (AVG)

Wie zijn we?

Makelaars & assurantiekantoor Boekelo v.o.f. biedt u deskundige advies- en bemiddelingsdiensten op het gebied van:

- Hypotheken
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Sparen
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (=adviseren in beleggingsfondsen)
- Consumptief krediet
- Uitvaartverzekeringen
- Woonlastenverzekeringen ten behoeve van arbeidsongeschiktheid en werkloosheid

Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken we een veelheid van persoonsgegevens. Onze contactgegevens zijn:

Waarom dit statement?

We zijn verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u hebt ten aanzien van uw eigen gegevens. In dit Privacy-statement informeren we u hierover. Heb u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

Paraaf klant voor gezien en akkoord:

1. Soorten gegevens

1.1

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en email adres; leeftijd, geslacht, burgerlijke staat; gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs in het kader van de Wwft); gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever; gegevens over financiële situatie, vermogen, en eventuele schulden; gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen; bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen); gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant); gegevens ingediende claims/claimhistorie;

1.2

Wanneer wij gezondheidsgegevens en/of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig en doorgaans alleen met uw toestemming.

2. Doelen van de verwerking van gegevens

2.1

Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:

het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming;
het uitvoeren van (gerichte) marketing en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

3. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

3.1

Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

Het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst;
het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financiële dienst of dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
de uitdrukkelijke toestemming die u hebt gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing en/of profilering gericht op marketing.

4. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

Paraaf klant voor gezien en akkoord:

4.1

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.

4.2

Als onze relatie of overeenkomst eindigt, dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

5. Informatie, wijziging en bezwaar

5.1

U hebt specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen.

5.2

Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

of wij uw persoonsgegevens verwerken;
de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
beperking van uw persoonsgegevens;
verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek;
overleg met onze functionaris gegevensbescherming te bereiken via info@solutionbeheer.nl;
vragen over de inhoud van dit Privacy statement.

5.3

Let op: het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen we u dit gemotiveerd laten weten.

6. Beveiliging van uw gegevens

6.1

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

7. Verstrekken van gegevens aan derden

7.1

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als zo'n de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

7.2

Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) met wie we voor u over een financieel product communiceren of bij wie u een financieel product hebt .

personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;

Paraaf klant voor gezien en akkoord:

externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener of ons (direct) marketingbureau; (schade-)experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fiu, Fish en Cis; notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen).

7.3

Externen partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

8. Wijzigingen van de Privacy statement

8.1

Het kan voorkomen dat we dit Privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds het meest actuele statement.

9. Klachtrecht

9.1

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op via onze functionaris J.H. Boekelo te bereiken via info@makelaardijboekelo.nl

Cookies

Wij maken mogelijk op deze website gebruik van cookies (Google Analytics). Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de 'Analytics'-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google wel toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Recht op inzage en correctie of verwijdering van uw (privé)gegevens

U heeft het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om uzelf adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van de browser.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van de browser.

Paraaf klant voor gezien en akkoord:

ALGEMENE INFO

Makelaars- en Assurantiekantoor Boekelo v.o.f.

Kamer van Koophandel (KVK)

In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Groningen staan wij ingeschreven onder de naam Makelaars & assurantiekantoor Boekelo v.o.f., geregistreerd onder nummer 75503859.

Autoriteiten Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het Financieel Toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12046923 voor het uitoefenen van ons bedrijf.

Klachten Instituut Financiële Diensten (KiFiD)

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl.

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Beroepsaansprakelijkheid

Wij streven er naar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan. Voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Paraaf klant voor gezien en akkoord: